

## **Algemene voorwaarden van Anima Pura en Arte Pura**

### **1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, workshops en behandelingen aangeboden door Hanne Van Assche.

### **2. Verplichtingen**

1. Alle lessen, workshops en behandelingen worden met zorg en beroepskennis uitgevoerd, steeds met oog op veiligheid en respect. Er wordt gebruik gemaakt van degelijke materialen. Er worden geen behandelingen, lessen of workshops gegeven die buiten de competenties van Hanne Van Assche liggen.
2. De klant wordt steeds op de hoogte gebracht van het verloop van lessen, workshops en behandelingen, alsook eventuele risico's en verwachtingen.
3. Er zal steeds gevraagd worden naar een volledigheid aan informatie om behandelingen naar behoren uit te kunnen voeren. De klant dient steeds alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goed verloop van de behandelingen.
4. Indien de klant een medische achtergrond heeft en indien deze achtergrond mogelijk effect zou kunnen hebben tijdens een behandeling of les, dient de klant dit steeds op voorhand te vermelden. Indien de behandeling, les, workshop of eender andere activiteit gevaarlijk zou zijn voor de klant, dan behoudt Hanne Van Assche het recht om de klant hiervan te informeren en aan te raden om niet deel te nemen.

### **3. Annuleringsvoorwaarden**

1. Bij annulering tot 2 weken voor de start van een afspraak wordt de prijs van de afspraak, indien reeds overgemaakt, volledig terugbetaald. Bij annulering minder dan 2 weken voor de start van een afspraak wordt 50% van de prijs terugbetaald. Bij annulering na de start van de cursus is terugbetaling niet meer mogelijk.
2. Bij overmacht dient de klant zo spoedig mogelijk de afspraak te annuleren. Indien de klant de afspraak niet annuleert, en niet komt opdagen, mag Hanne Van Assche het volledige bedrag voor de afspraak in rekening brengen.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

1. De klant dient steeds de betaling te volbrengen tot twee weken na factuurdatum.
2. Alle prijzen worden zichtbaar vermeld op de website van Anima Pura en Arte Pura.
3. De betaling van lessen en behandelingen kan ter plaatste contant gebeuren, indien vooraf besproken.